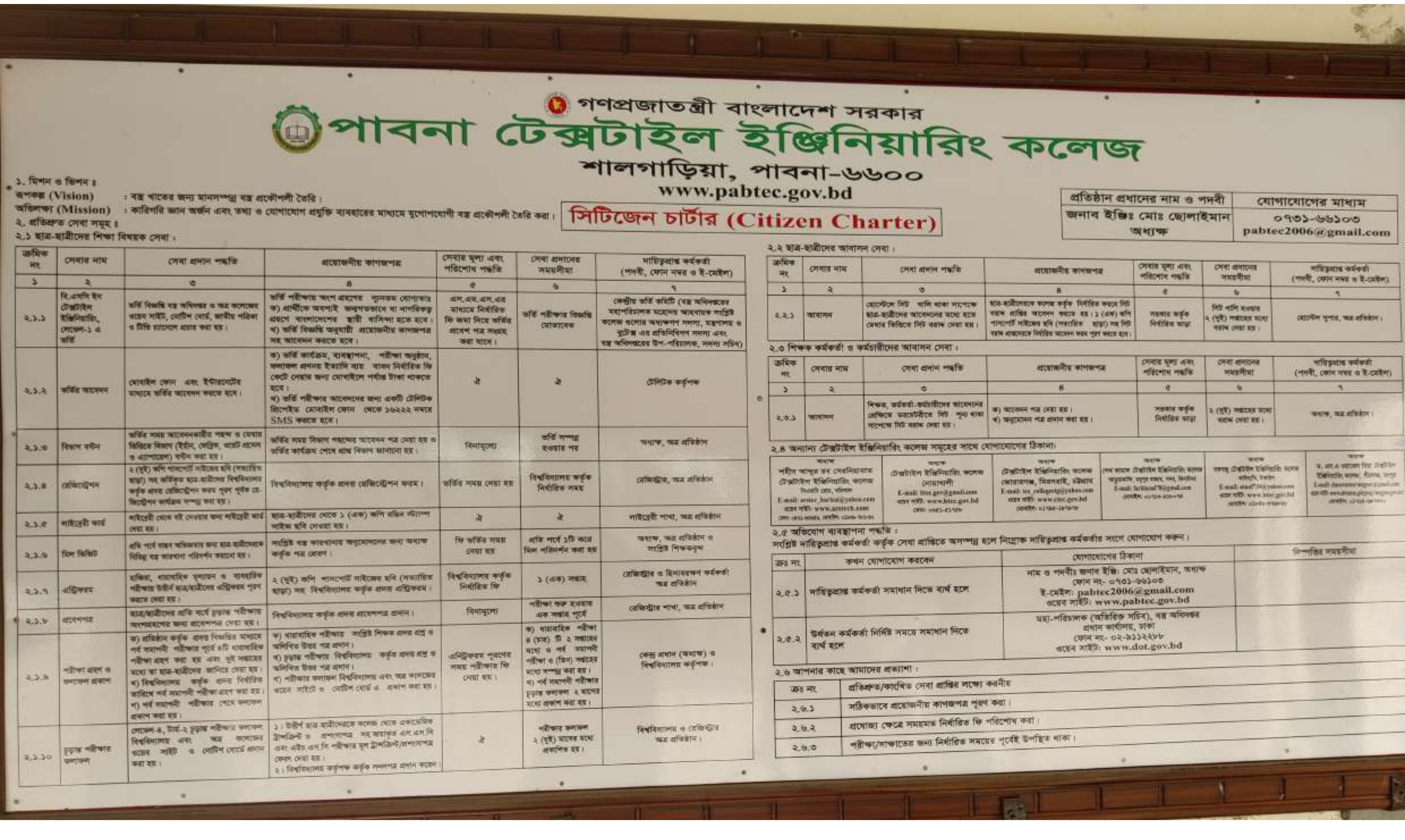

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পাবনা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

শালগাড়িয়া, পাবনা-৬৬০০
www.pabtec.gov.bd

সিটিজেন চার্টার (Citizen Charter)

প্রতিষ্ঠান প্রধানের নাম ও পদবী	যোগাযোগের মাধ্যম
জনাব ইঞ্জিঃ মোঃ ছোলাইমান অধ্যক্ষ	০৭৩১-৬৬১০৩ pabtec2006@gmail.com

১. মিশন ও ভিশন ঃ

রূপকল্প (Vision) : বস্ত্র খাতের জন্য মানসম্পন্ন বস্ত্র প্রকৌশলী তৈরি।

অভিলক্ষ্য (Mission) : কারিগরি জ্ঞান অর্জন এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে যুগোপযোগী বস্ত্র প্রকৌশলী তৈরি করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ ঃ

২.১ ছাত্র-ছাত্রীদের শিক্ষা বিষয়ক সেবা :

২.২ ছাত্র-ছাত্রীদের আবাসন সেবা :

২.৩ শিক্ষক কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আবাসন সেবা :

২.৪ অন্যান্য টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ সমূহের সাথে যোগাযোগের ঠিকানা:

২.৫ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি :

সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সেবা প্রাপ্তিতে অসম্পন্ন হলে নিম্নোক্ত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিস্পত্তির সময়সীমা
২.৫.১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	নাম ও পদবীঃ জনাব ইঞ্জিঃ মোঃ ছোলাইমান, অধ্যক্ষ ফোন নং- ০৭৩১-৬৬১০৩ ই-মেইলঃ pabtec2006@gmail.com ওয়েব সাইটঃ www.pabtec.gov.bd	
২.৫.২	ঊর্ধ্বতন কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মহা-পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), বস্ত্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন নং- ০২-৯১১২২৮৮ ওয়েব সাইটঃ www.dot.gov.bd	

২.৬ আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাংখিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করনীয়
২.৬.১	সঠিকভাবে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পূরণ করা।
২.৬.২	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সময়মত নির্ধারিত ফি পরিশোধ করা।
২.৬.৩	পরীক্ষা/সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।