গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পাবনা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ

শালগাড়িয়া, পাবনা-৬৬০০

www.pabtec.gov.bd

সিটিজেন চার্টার (Citizen Charter)

প্রতিষ্ঠান প্রধানের নাম ও পদবী	যোগাযোগের মাধ্যম
জনাব ইঞ্জিঃ মোঃ জোলাইমান অধ্যক্ষ	০৭৩১-৬৬১০৩ pabtec2006@gmail.com

১. মিশন ও ভিশন ঃ

রূপকল্প (Vision) : বস্ত্র খাতের জন্য মানসম্পন্ন বস্ত্র প্রকৌশলী তৈরি।

অভিলক্ষ্য (Mission) : কারিগরি জ্ঞান অর্জন এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে যুগোপযোগী বস্ত্র প্রকৌশলী তৈরি করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ ঃ

২.১ ছাত্র-ছাত্রীদের শিক্ষা বিষয়ক সেবা ঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২.১.১	বি.এসসি ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং, সেমেস্টার-১ এ ভর্তি	ভর্তি বিজ্ঞপ্তি বস্ত্র অধিদপ্তর ও অত্র কলেজের ওয়েব সাইট, নোটিশ বোর্ড, জাতীয় পত্রিকা ও টিভি চ্যানেলে প্রচার করা হয়।	ভর্তি পরীক্ষায় অংশ গ্রহণের নূন্যতম যোগ্যতার ক) প্রার্থীকে অবশ্যই জন্মসনদভুক্ত বা ম্যাট্রিকযুক্ত প্রবেশে বাংলাদেশের স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে। খ) ভর্তি বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ আবেদন করতে হবে।	এস.এস.এস.এর মাধ্যমে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে ভর্তির প্রবেশ পত্র সংগ্রহ করা যাবে।	ভর্তি পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	কেন্দ্রীয় ভর্তি কমিটি (বস্ত্র অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মহোদয় আহবায়ক সংশ্লিষ্ট কলেজ গুলোর অধ্যক্ষগণ সদস্য, সহকারী ও জুটমিল এর প্রতিনিধিগণ সদস্য এবং বস্ত্র অধিদপ্তরের উপ-পরিচালক, সদস্য সচিব)
২.১.২	ভর্তির আবেদন	মোবাইল ফোন এবং ইন্টারনেটের মাধ্যমে ভর্তির আবেদন করতে হবে।	ক) ভর্তি কার্যক্রম, ব্যবস্থাপনা, পরীক্ষা অনুষ্ঠান, ফলাফল প্রদানসহ ইত্যাদি ব্যয় বাবদ নির্ধারিত ফি কোর্স দেয়ার জন্য মোবাইলে পর্যাপ্ত টাকা থাকতে হবে। খ) ভর্তি পরীক্ষার আবেদনের জন্য একটি টেলিটক প্রিপেইড মোবাইল ফোন থেকে ১৬২২২ নম্বরে SMS করতে হবে।	ঐ	ঐ	টেলিটক কর্তৃপক্ষ
২.১.৩	বিষয় বর্টন	ভর্তির সময় আবেদনকারীর পছন্দ ও মেধার ভিত্তিতে বিষয় (ইউনি, সেরিক্স, প্রডাই প্রসেস ও প্রসেসিং) বর্টন করা হয়।	ভর্তির সময় বিষয় পছন্দের আবেদন পত্র নেয়া হয় ও ভর্তির কার্যক্রম শেষে প্রাপ্ত বিষয় জানানো হয়।	বিনামূল্যে	ভর্তি সম্পন্ন হওয়ার পর	অধ্যক্ষ, অত্র প্রতিষ্ঠান
২.১.৪	রেজিস্ট্রেশন	২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সেমাস্টার ভিত্তিতে বিষয় (ইউনি, সেরিক্স, প্রডাই প্রসেস ও প্রসেসিং) বর্টন করা হয়।	ভর্তির সময় নির্ধারিত ফরম পূরণ করে।	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত রেজিস্ট্রেশন ফরম।	ভর্তির সময় নেয়া হয়	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে
২.১.৫	লাইব্রেরী কার্ড	ছাত্র-ছাত্রীদের ভর্তি ও রেজিস্ট্রেশন করার পর লাইব্রেরী কার্ড নেয়া হয়।	ছাত্র-ছাত্রীদের থেকে ১ (এক) কপি রঙিন পাসপোর্ট সাইজ ছবি নেয়া হয়।	ঐ	ঐ	লাইব্রেরী শাখা, অত্র প্রতিষ্ঠান
২.১.৬	ফিল ফিক্সিটি	প্রতি পর্বে বাকৃবা অভিজ্ঞতার জন্য ছাত্র-ছাত্রীদেরকে বিভিন্ন বস্ত্র কারখানায় পরিদর্শন করানো হয়।	সংশ্লিষ্ট বস্ত্র কারখানায় অনুমোদনের জন্য অধ্যক্ষ কর্তৃক পত্র প্রেরণ।	ফি ভর্তির সময় নেয়া হয়	প্রতি পর্বে ১টি করে ফিল পরিদর্শন করা হয়	অধ্যক্ষ, অত্র প্রতিষ্ঠান ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষকবৃন্দ
২.১.৭	এক্সিকামস	হাজিরা, ধারাবাহিক মূল্যায়ন ও ব্যবহারিক পরীক্ষায় উত্তীর্ণ ছাত্র/ছাত্রীদের এক্সিকামস পূরণ করতে দেয়া হয়।	২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সেমাস্টার ভিত্তিক ফরম।	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি	১ (এক) সপ্তাহ	রেজিস্ট্রার ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা অত্র প্রতিষ্ঠান
২.১.৮	প্রবেশপত্র	ছাত্র/ছাত্রীদের প্রতি বর্ষে চূড়ান্ত পরীক্ষায় অংশগ্রহণের জন্য প্রবেশপত্র দেয়া হয়।	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত প্রবেশপত্র প্রদান।	বিনামূল্যে	পরীক্ষা শুরু হওয়ার এক সপ্তাহ পূর্বে	রেজিস্ট্রার শাখা, অত্র প্রতিষ্ঠান
২.১.৯	পরীক্ষা গ্রহণ ও ফলাফল প্রকাশ	ক) প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সিলেবাস মোতাবেক পর্ব সমাপনী পরীক্ষার পূর্বে ৩টি ধারাবাহিক পরীক্ষা গ্রহণ করা হয় এবং দুই সপ্তাহের মধ্যে তা ছাত্র-ছাত্রীদের জানিয়ে দেয়া হয়। খ) বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্ধারিত তারিখে পর্ব সমাপনী পরীক্ষা গ্রহণ করা হয়। গ) পর্ব সমাপনী পরীক্ষার শেষে ফলাফল প্রকাশ করা হয়।	ক) ধারাবাহিক পরীক্ষায় সংশ্লিষ্ট শিক্ষক প্রদত্ত প্রশ্ন ও অভিযিক্ত উত্তর পত্র প্রদান। খ) চূড়ান্ত পরীক্ষায় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত প্রশ্ন ও অভিযিক্ত উত্তর পত্র প্রদান। গ) পরীক্ষার ফলাফল বিশ্ববিদ্যালয় এবং অত্র কলেজের ওয়েব সাইটে ও নোটিশ বোর্ডে এ প্রকাশ করা হয়।	এপ্লিকেশন পূরণের সময় পরীক্ষার ফি নেয়া হয়।	ক) ধারাবাহিক পরীক্ষা ৪ (চার) টি ২ সপ্তাহের মধ্যে ও পর্ব সমাপনী পরীক্ষা ও (তিন) সপ্তাহের মধ্যে সম্পন্ন করা হয়। খ) পর্ব সমাপনী পরীক্ষার চূড়ান্ত ফলাফল ২ মাসের মধ্যে প্রকাশ করা হয়।	কেন্দ্র প্রধান (অধ্যক্ষ) ও বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃপক্ষ।
২.১.১০	চূড়ান্ত পরীক্ষার ফলাফল	সেমেস্টার, টার্ম-২ চূড়ান্ত পরীক্ষায় ফলাফল বিশ্ববিদ্যালয় এবং অত্র কলেজের ওয়েব সাইট ও নোটিশ বোর্ডে প্রদান করা হয়।	১। উত্তীর্ণ ছাত্র-ছাত্রীদেরকে কলেজ থেকে একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট ও প্রশংসাপত্র সহ অধ্যক্ষ এস.এস.সি এবং এইচ.এস.সি পরীক্ষার মূল ট্রান্সক্রিপ্ট/সনদপত্র ফেরত দেয়া হয়। ২। বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সনদপত্র প্রদান করেন।	ঐ	পরীক্ষার ফলাফল ২ (দুই) মাসের মধ্যে প্রকাশিত হয়।	বিশ্ববিদ্যালয় ও রেজিস্ট্রার অত্র প্রতিষ্ঠান।

২.২ ছাত্র-ছাত্রীদের আবাসন সেবা ঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২.২.১	আবাসন	হোস্টেলে সিট খালি থাকা সাপেক্ষে ছাত্র-ছাত্রীদের আবেদনের মাধ্যমে হলের মেধার ভিত্তিতে সিট বরাদ্দ দেয়া হয়।	ছাত্র-ছাত্রীদেরকে কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে সিট বরাদ্দ প্রাপ্তির আবেদন করতে হয়। ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (শনাক্তির ছায়া) সহ সিট বরাদ্দের নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণ করে হবে।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ভাড়া	সিট খালি হওয়ার ২ (দুই) সপ্তাহের মধ্যে বরাদ্দ দেয়া হয়।	হোস্টেল সুপার, অত্র প্রতিষ্ঠান।

২.৩ শিক্ষক কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আবাসন সেবা ঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২.৩.১	আবাসন	শিক্ষক, কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে ভরমেটরীতে সিট শূণ্য থাকা সাপেক্ষে সিট বরাদ্দ দেয়া হয়।	ক) আবেদন পত্র দেয়া হয়। খ) অনুমোদন পত্র প্রদান করা হয়।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ভাড়া	২ (দুই) সপ্তাহের মধ্যে বরাদ্দ দেয়া হয়।	অধ্যক্ষ, অত্র প্রতিষ্ঠান।

২.৪ অন্যান্য টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ সমূহের সাথে যোগাযোগের ঠিকানা।

অধ্যক্ষ	অধ্যক্ষ	অধ্যক্ষ	অধ্যক্ষ	অধ্যক্ষ	অধ্যক্ষ
পরীক্ষা অনুষ্ঠান কন্ট্রোলিয়ারার টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ Phone: [illegible] E-mail: [illegible] ওয়েব সাইট: www.[illegible] ফোন: [illegible]	টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ নোয়াখালী E-mail: btec.gov@gmail.com ওয়েব সাইট: www.btec.gov.bd ফোন: ০৩২১-৬৩৫৮	টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ আহসানাবাদ, বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম E-mail: tec_collegate@yahoo.com ওয়েব সাইট: www.ctec.gov.bd মোবাইল: ০১৭৪৮-১৪৬৩৯	সেন্ট কামেল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ আড়ুয়াকান্দি, সদর বন্দর, দক্ষ, মিরপুর E-mail: [illegible]@gmail.com মোবাইল: ০১৩৩-২৩৮০৭৪	বরগুনা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ বরগুনা, বিকাশ E-mail: [illegible] ওয়েব সাইট: www.btec.gov.bd মোবাইল: ০১৩১৮-৩৩৯৩৩	ড. এম.এ রহমান টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, শ্রীপুর, গাজী E-mail: [illegible] ওয়েবসাইট: www.[illegible] মোবাইল: ০১৭৪-১৯৭৮৮৮

২.৫ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি ঃ

সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সেবা প্রাপ্তিতে অসম্পন্ন হলে নিম্নোক্ত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন।

ক্রম নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
২.৫.১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	নাম ও পদবীঃ জনাব ইঞ্জিঃ মোঃ জোলাইমান, অধ্যক্ষ ফোন নং- ০৭৩১-৬৬১০৩ ই-মেইল: pabtec2006@gmail.com ওয়েব সাইট: www.pabtec.gov.bd	
২.৫.২	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মহা-পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), বস্ত্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন নং- ০২-৯১১২৫৮৮ ওয়েব সাইট: www.dot.gov.bd	

২.৬ আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা ঃ

ক্রম নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে কর্মীয়
২.৬.১	সঠিকভাবে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পূরণ করা।
২.৬.২	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সময়মত নির্ধারিত ফি পরিশোধ করা।
২.৬.৩	পরীক্ষা/সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।