

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  
**পাবনা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ**  
 শালগাড়িয়া, পাবনা-৬৬০০  
[www.pabtec.gov.bd](http://www.pabtec.gov.bd)

**সিটিজেন চার্টার (Citizen Charter)**

প্রতিষ্ঠান প্রধানের নাম ও পদবী	যোগাযোগের মাধ্যম
জনাব ইঞ্জিঃ মোঃ ছোলাইমান অধ্যক্ষ	০৭৩১-৬৬১০৩ pabtec2006@gmail.com

১. মিশন ও ভিশন :  
 রূপকল্প (Vision) : বহু খাতের জন্য মানসম্পন্ন বহু প্রকৌশলী তৈরি।  
 অভিলক্ষ্য (Mission) : কারিগরি জ্ঞান অর্জন এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে যুগোপযোগী বহু প্রকৌশলী তৈরি করা।  
 ২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ :  
 ২.১ ছাত্র-ছাত্রীদের শিক্ষা বিষয়ক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
২.১.১	বি.এসসি ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং, লেভেল-১ এ ভর্তি	ভর্তি বিজ্ঞপ্তি বহু অফিসের ও অত্র কলেজের ওয়েব সাইট, নোটিশ বোর্ড, জাতীয় পত্রিকা ও টিভি চ্যানেলে প্রচার করা হয়।	ভর্তি পরীক্ষার অংশে প্রবেশের মূল্যসহ যোগ্যতা ক) প্রার্থীকে অবশ্যই জন্মসত্যপত্র বা নাগরিকত্ব প্রমাণ বাংলাদেশের স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে। খ) ভর্তি বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ আবেদন করতে হবে।	এস.এম.এস.এর মাধ্যমে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে ভর্তির প্রবেশ পর সন্ধ্যা করা যাবে।	ভর্তি পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	কেন্দ্রীয় ভর্তি কমিটি (বহু অফিসের মধ্যে পরিচালক মহোদয়ের আবেদনকৃত সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যার এর প্রতিনিধিত্ব সনদ্য এবং বহু অফিসের উপ-পরিচালক, সনদ্য সচিব)
২.১.২	ভর্তির আবেদন	মেমোইল ফোন এবং ইন্টারনেটের মাধ্যমে ভর্তির আবেদন করতে হবে।	ক) ভর্তি কার্ডের, বাসস্থান, পরীক্ষা অনুষ্ঠান, ফলাফল প্রদান ইত্যাদি যার যাবন নির্ধারিত ফি কেটে নেয়ার জন্য মেমোইলে পর্বত চাকা থাকতে হবে। খ) ভর্তি পরীক্ষার আবেদনের জন্য একটি টেক্সট মেসেজ মেমোইল ফোন থেকে ১৬২২২ নম্বরে SMS করতে হবে।	ঐ	ঐ	টেক্সট কর্ডপক
২.১.৩	বিভাগ্য বটন	ভর্তির সময় আবেদনকারীর পছন্দ ও মেসার ডিভিডে বিভাগ (ইলেক্ট্রিক, মেকেনিক, ওয়েল্ডিং প্রভৃতি ও এ্যানালগ) বটন করা হয়।	ভর্তির সময় বিভাগ পছন্দের আবেদন পর দেয়া হয় ও ভর্তির কার্যক্রম শেষে প্রাপ্ত বিভাগ জানানো হয়।	বিনামূল্যে	ভর্তি সম্পন্ন হওয়ার পর	অধ্যক্ষ, অত্র প্রতিষ্ঠান
২.১.৪	রেজিস্ট্রেশন	২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (সভ্যায়িত ছাড়া) সহ ভর্তিকৃত ছাত্র-ছাত্রীদের বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত রেজিস্ট্রেশন ফর্ম পূরণ করে রেজিস্ট্রেশন কার্ডে সনদ্য করা হয়।	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত রেজিস্ট্রেশন ফর্ম।	ভর্তির সময় দেয়া হয়।	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়	রেজিস্ট্রার, অত্র প্রতিষ্ঠান
২.১.৫	শাইফেরী কার্ড	শাইফেরী থেকে বই নেয়ার জন্য শাইফেরী কার্ড দেয়া হয়।	ছাত্র-ছাত্রীদের থেকে ১ (এক) কপি রঙিন স্ট্যাম্প সাইজ ছবি দেওয়া হয়।	ঐ	ঐ	শাইফেরী শাখা, অত্র প্রতিষ্ঠান
২.১.৬	মিল ডিভিট	প্রতি পর্বে বহু অফিসের জন্য ছাত্র-ছাত্রীদেরকে বিভিন্ন বহু কারখানা পরিদর্শন করা হয়।	সফটওয়্যার বহু কারখানার অনুমোদনের জন্য অধ্যক্ষ কর্তৃক পর সেরল।	ফি ভর্তির সময় দেয়া হয়।	প্রতি পর্বে ১টি করে মিল পরিদর্শন করা হয়	অধ্যক্ষ, অত্র প্রতিষ্ঠান ও সফটওয়্যার শিককবুপ
২.১.৭	এগ্রিকালচার	হাঙ্গার, ঋণাত্মক কৃষিক্ষেত্র ও যাবয়বিক পরিচালক উপদেষ্টার ছাত্র-ছাত্রীদের এগ্রিকালচার পুস্তক করতে দেয়া হয়।	২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (সভ্যায়িত ছাড়া) সহ বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত এগ্রিকালচার।	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি	১ (এক) সপ্তাহ	রেজিস্ট্রার ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা অত্র প্রতিষ্ঠান
২.১.৮	প্রবেশপত্র	ছাত্র-ছাত্রীদের প্রতি পর্বে ছাত্রের পরীক্ষার অংশে প্রবেশের জন্য প্রবেশপত্র দেয়া হয়।	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত প্রবেশপত্র প্রদান।	বিনামূল্যে	পরীক্ষা শুরু হওয়ার পূর্বে	রেজিস্ট্রার শাখা, অত্র প্রতিষ্ঠান
২.১.৯	পরীক্ষা এবং ফলাফল প্রকাশ	ক) প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে পরীক্ষার পূর্বে ৪টি ধারাবাহিক পরীক্ষা প্রকাশ করা হয় এবং দুই সপ্তাহের মধ্যে তা ছাত্র-ছাত্রীদের জ্ঞান দেয়া হয়। খ) বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্ধারিত তারিখে পরীক্ষার পূর্বে পরীক্ষা প্রকাশ করা হয়। গ) পরীক্ষার পূর্বে ফলাফল প্রকাশ করা হয়।	ক) ধারাবাহিক পরীক্ষার সফটওয়্যার শিককবুপ প্রদত্ত প্রদান। খ) ছাত্রের পরীক্ষার বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত প্রদান ও অনির্ধারিত উত্তর পর প্রদান। গ) পরীক্ষার ফলাফল বিশ্ববিদ্যালয় এবং অত্র কলেজের ওয়েব সাইটে ও নোটিশ বোর্ড এ প্রকাশ করা হয়।	এনিমিফর্ম পূরণের সময় পরীক্ষার ফি দেয়া হয়।	ক) ধারাবাহিক পরীক্ষা ৪ (চার) টি ২ সপ্তাহের মধ্যে ও পরীক্ষার পরীক্ষা ও (মিল) সভ্যায়িত মধ্যে সম্পন্ন করা হয়। খ) পরীক্ষার পরীক্ষার ছাত্রের ফলাফল ২ মাসের মধ্যে প্রকাশ করা হয়।	কেন্দ্র প্রধান (অধ্যক্ষ) ও বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক পক।
২.১.১০	ছাত্র পরীক্ষার ফলাফল	লেভেল-১, টার্ম-২ ছাত্রের পরীক্ষার ফলাফল বিশ্ববিদ্যালয় এবং অত্র কলেজের ওয়েব সাইট ও নোটিশ বোর্ডে প্রকাশ করা হয়।	১) উত্তীর্ণ ছাত্র-ছাত্রীদেরকে কলেজ থেকে একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট ও প্রবেশপত্র সহ ছাত্রস্বত্ব এন.এস.সি. এবং এই.এস.সি. পরীক্ষার মূল ট্রান্সক্রিপ্ট/প্রবেশপত্র ফেরত দেয়া হয়। ২) বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক কর্তৃক সনদ্য প্রদান করেন।	ঐ	পরীক্ষার ফলাফল ২ (দুই) মাসের মধ্যে প্রকাশ করা হয়।	বিশ্ববিদ্যালয় ও রেজিস্ট্রার অত্র প্রতিষ্ঠান।

২.২ ছাত্র-ছাত্রীদের আবাসন সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
২.২.১	আবাসন	হোটেলে নিট খালি থাকা সাপেক্ষে ছাত্র-ছাত্রীদের আবেদনের মধ্যে হতে মেসার ডিভিডে নিট বরাদ্দ দেয়া হয়।	ছাত্র-ছাত্রীদেরকে কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে নিট বরাদ্দ প্রার্থনা আবেদন করতে হয়। ১) (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (সভ্যায়িত ছাড়া) সহ নিট বরাদ্দ প্রার্থনাকে নির্ধারিত আবেদন ফর্ম পূরণ করতে হবে।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ভাড়া	নিট খালি হওয়ার ২ (দুই) সপ্তাহের মধ্যে বরাদ্দ দেয়া হয়।	হোটেলে সুপার, অত্র প্রতিষ্ঠান।

২.৩ শিক্ষক কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আবাসন সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
২.৩.১	আবাসন	শিক্ষক, কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আবেদনের ক্ষেত্রে ডরমেটরিতে নিট খালি থাকা সাপেক্ষে নিট বরাদ্দ দেয়া হয়।	ক) আবেদন পর দেয়া হয়। খ) অনুমোদন পর প্রদান করা হয়।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ভাড়া	২ (দুই) সপ্তাহের মধ্যে বরাদ্দ দেয়া হয়।	অধ্যক্ষ, অত্র প্রতিষ্ঠান।

২.৪ অন্যান্য টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ সমূহের সাথে যোগাযোগের ঠিকানা:

অধ্যক্ষ	অধ্যক্ষ	অধ্যক্ষ	অধ্যক্ষ
শহীদ আব্দুর রব সেরনিয়াবাত টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ পিন্ডেবিরে, বগুড়া, বঙ্গ E-mail: arstec_birisal@yahoo.com ওয়েব সাইট: www.arstec.gov.bd ফোন: ০৪১-৪০৪৬, ফেক্স: ০৪১৩-৪১৩১	টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ নোয়াখালী E-mail: itec.gov@gmail.com ওয়েব সাইট: www.itec.gov.bd ফোন: ০৩১-৫১৪৬	টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ কোমারগঞ্জ, মিরপুরাই, চট্টগ্রাম E-mail: itc_college@yahoo.com ওয়েব সাইট: www.itec.gov.bd ফোন: ০১৪৪-১৬৬৬	শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ ফার্মাট, বগুড়া, বঙ্গ, কিশোর E-mail: star1734@yahoo.com ওয়েব সাইট: www.itec.gov.bd ফোন: ০১৪৪-১৬৬৬

২.৫ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি :  
 সফটওয়্যার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সেবা প্রাপ্তিতে অসম্পূর্ণ হলে নিম্নোক্ত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সূত্রে যোগাযোগ করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
২.৫.১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	নাম ও পদবীঃ জনাব ইঞ্জিঃ মোঃ ছোলাইমান, অধ্যক্ষ ফোন নং- ০৭৩১-৬৬১০৩ ই-মেইলঃ pabtec2006@gmail.com ওয়েব সাইটঃ www.pabtec.gov.bd	
২.৫.২	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মহা-পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), বহু অফিসের প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন নং- ০২-৯১১২২৮৮ ওয়েব সাইটঃ www.dot.gov.bd	

২.৬ আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রার্থিত লক্ষ্যে করণীয়
২.৬.১	সঠিকভাবে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পূরণ করা।
২.৬.২	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সময়মত নির্ধারিত ফি পরিশোধ করা।
২.৬.৩	পরীক্ষা/সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।