

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
বঙ্গ অধিদপ্তর, বঙ্গ ও পাটমন্ত্রণালয়  
পাবনা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পাবনা।  
[www.pabtec.gov.bd](http://www.pabtec.gov.bd)

স্মারক নং-২৪.০২.৭৬০০.০১৭.১৮.০০৫.১৯- ৬৭৫

তারিখঃ ২৬/৮/২০২০ খ্রিঃ।

অফিসআদেশ

পাবনা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজের নিম্ন বর্ণিত কর্মকর্তাকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) ফোকালপয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবে নিযুক্ত করা হলো।

ক্রমিকনং	নাম	পদবী	যোগাযোগের মাধ্যম ফোন/মোবাইল/ই-মেইল
০১	জনাব মোঃ কামাল হোসেন	সহকারী অধ্যাপক (ইলেকট্রিক্যাল)	<a href="mailto:km.0402042@gmail.com">km.0402042@gmail.com</a> 01725469614

অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য ফোকালপয়েন্ট কর্মকর্তার উপর অর্পিত দায়িত্বাবলীঃ-

- ১) অভিযোগ নিষ্পত্তির বর্তমান পদ্ধতি সম্পর্কে কলেজের কর্মকর্তা/কর্মচারি এবং সেবা প্রত্যাশীকে অবহিত রাখা।
- ২) সকল অভিযোগ সমূহ সুষ্ঠু, পক্ষপাত বিহীন ও স্বচ্ছতার সাথে নিষ্পত্তি করা।
- ৩) অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তি কল্পে মধ্যস্থতা/মীমাংসার প্রয়োজন হলে ফোকালপয়েন্ট কর্মকর্তা কর্তৃক বিদ্যমান পরিস্থিতি যাচাই-বাচাই পূর্বক প্রয়োজনীয় সুপারিশ করা।
- ৪) উত্থাপিত অভিযোগ সমূহের গুরুত্ব বিবেচনায় সঠিক পদক্ষেপ নেবার উদ্দেশ্যে প্রয়োজনে মন্ত্রণালয়ের যথাযথ বঙ্গ অধিদপ্তরের কর্তৃপক্ষের কাছে অভিযোগ উপস্থাপন করা।
- ৫) অভিযোগের গুরুত্ব বিবেচনা কওে অভিযোগ কারীকে অভিযোগ প্রাপ্তি, নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া ও অভিযোগের বিষয়ে চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত সম্পর্কে অবহিত রাখা।
- ৬) অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত যাবতীয় তথ্যাদিওপূর্ণ রেকর্ড সংরক্ষণের ব্যবস্থা রাখা।

ii

মহাপরিচালক  
বঙ্গ অধিদপ্তর  
বিটিএমসিভবন (১০মতলা)  
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।  
স্মারক নং-২৪.০২.৭৬০০.০১৭.১৮.০০৫.১৯-

তারিখঃ ----- খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে :-

- ১। জনাব, মোঃ কামাল হোসেন, সহকারী অধ্যাপক (ইলেকট্রিক্যাল), অত্র কলেজ।
- ২। মাস্টারফাইল।

1'  
( ইঞ্জিঃ মোঃ ছোলাইমান )  
অধ্যক্ষ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
বঙ্গ অধিদপ্তর, বঙ্গ ও পাট মন্ত্রণালয়  
পাবনা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ  
পাবনা।  
[www.pabtec.gov.bd](http://www.pabtec.gov.bd)

স্মারক নং-২৪.০২.৭৬০০.০১৭.১৮.০০৫.১৫-৭৫৩

তারিখঃ ২২/০৭/২০২০ খ্রিঃ।

অফিস আদেশ

বঙ্গ অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয় ঢাকার স্মারক নং-২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.৭৫ তারিখ ১২/০৭/২০২০ খ্রিঃ মোতাবেক বিভিন্ন অভিযোগ কার্যকরভাবে নিষ্পত্তির জন্য নিম্নে বর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে একটি অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি কমিটি গঠন করা হলো।

প্রকাশ থাকে যে, ইতোপূর্বে অত্র কলেজের প্রশাসনিক ভবনের নীচতলায় ০১টি অভিযোগ বক্স স্থাপন করা হয়েছে।

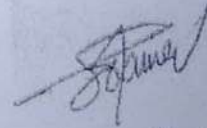
ক) অভিযোগ নিষ্পত্তির কর্মকর্তার নাম :

ক্রমিক নং	নাম	পদবী
০১	জনাব মোঃ কামাল হোসেন	সহকারী অধ্যাপক (ইলেকট্রিক্যাল)

খ) আপীল কর্তৃপক্ষ নির্ধারণ কর্মকর্তার নাম :

ক্রমিক নং	নাম	পদবী
০১	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	প্রভাষক (নন-কারিগরি)

মহাপরিচালক,  
বঙ্গ অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন(১০মতলা)  
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

  
(ইঞ্জিঃ মোঃ ছোলাইমান)

অধ্যক্ষ  
পাবনা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ,  
পাবনা।

দৃঃ আঃ জনাব মোঃ আব্দুর রহমান  
উপ-পরিচালক (অতিঃ দাঃ) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বঙ্গ অধিদপ্তর।